

### POLITICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

INSTAL·LACIONS PARERA S.L es una empresa especializada en la realización de proyectos e instalaciones de electricidad, gas, fontanería, climatización y sistemas de contraincendios, proyectos e instalaciones de líneas de BT/MT, prestación de servicios orientados a la instalación, conservación y cumplimiento de servicios requeridos por la compañía comercializadora de Energía enfocada hacia la satisfacción del cliente.

Con objeto de cumplir con estas prioridades, INSTAL·LACIONS PARERA cuenta con un Sistema de Gestión Integrado implantado, basado en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con los requerimientos establecidos e intentando exceder sus expectativas con Calidad, empeño y servicio.

Los principios y valores que conforman nuestra política de gestión son:

- La seguridad y salud de los trabajadores es el pilar fundamental de la organización, por lo que debemos garantizar que se cumplen todas las medidas de seguridad en todas las actividades, fomentando una cultura preventiva en la organización.
- Prevención de los daños y el deterioro de la salud, mejora continua de la gestión y desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, poniendo todos los medios necesarios para evitar los riesgos identificados, evaluar y controlar aquellos que no hayan podido ser eliminados, e informar a los trabajadores sobre los riesgos a los que puedan verse sometidos
- Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Compromiso para la participación y consulta de los trabajadores o sus representantes en los procesos de toma de decisiones.
- Compromiso de eliminar peligros y reducir riesgos.
- El compromiso, responsabilidad y respeto en el cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria vigente, de los requisitos de los clientes y de cualquier compromiso adquirido con clientes, accionistas, empleados y proveedores, así como el respeto a todos con los que existe relación, siendo una herramienta esencial para crecer de forma sostenible.
- Trabajar intensamente para asegurar la satisfacción del cliente, a través de un servicio de calidad exigente, como base de captación de nuevos clientes y fidelización de los ya existentes, trabajando en la excelencia de cada una de las acciones que realizamos.
- Protección del medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, identificación y minimización del impacto ambiental derivado de nuestros servicios, procurando un uso eficiente de los recursos.

INSTAL·LACIONS PARERA S.L está formado por un equipo de profesionales con amplia experiencia cuyo objetivo es estar al servicio de nuestros clientes. Apostamos por el trabajo en equipo y confiamos en la capacitación de nuestros colaboradores, enfocados hacia la mejora continua de la metodología de los procesos; la eficacia del sistema de gestión, la productividad y la calidad de nuestros servicios. Potenciamos la promoción interna de nuestros trabajadores.

La dirección, así mismo, se compromete a revisar regularmente esta política, procedimientos y la documentación pertinente para comprobar la evolución y la eficacia de las medidas adoptadas son apropiadas en todo momento y con el objetivo de mejorar de forma continua en Sistema Integrado de Gestión.

INSTAL·LACIONS PARERA, SL  
CIF. B-60610060



Gerencia  
Josep Parera